

## **Business and Vocational Counseling Service as an Active Employment Policy: the effectiveness of the service in Eskişehir**

**Seda Tekeli**

Anadolu University, Turkey  
sakyalcin@anadolu.edu.tr

### **Abstract:**

In the last century, the socio-economic change and transformation that societies have experienced have also reflected in the labor market. Perhaps the most important of these effects is unemployment. Turkey passive and active employment policies to fight directly with unemployment and the struggle is carried out through Turkey Business Council. Turkey since the year 2012 in our country is being executed by the Employment Agency and job counseling services, unemployment and working towards ensuring the right match aims at minimizing employer. In this context, the effectiveness and performance of business and vocational counselors, which can be described as the executive or chief actor of the service, are important for the functionality of the system. In this study, in Turkey, Business and Professional Consulting services they perform and the general characteristics of the target, business and professional consultants aims to examine in particular. For this purpose, a field research was conducted for job and vocational counselors at the Eskişehir İŞKUR Provincial Directorate; Through the research, it has been tried to determine the characteristics, qualities, perceptions about this profession, positive and negative aspects of the profession and the performance levels of the consultants employed in Eskişehir İŞKUR.

**Keywords:** Active Employment Policies, Unemployment, Job and Vocational Counseling

**JEL Codes:** J60, J64, J68

## Aktif İstihdam Politikası Olarak İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmeti: hizmetin Eskişehir ilinde etkinlik durumu

### Özet:

Son yüzyılda, toplumların yaşadıkları sosyo-ekonomik değişim ve dönüşüm emek piyasasında da yansımalarını bulmuştur. Bu etkilerden belki de en önemlisi işsizliktir. Türkiye pasif ve aktif istihdam politikalarıyla işsizlikle doğrudan mücadele etmekte ve bu mücadele Türkiye İş Kurumu aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. 2012 yılından günümüze Türkiye İş Kurumu tarafından ülkemizde yürütülmekte olan iş ve meslek danışmanlığı hizmeti, doğru işçi ve doğru işveren eşleşmesini sağlayarak işsizliği en aza indirgeyebilmeyi amaçlamaktadır. Bu bağlamda hizmetin yürütücüsü ve ya baş aktörü olarak nitelendirilebilecek iş ve meslek danışmanlarının etkinliği ve performansı sistemin işlerliği noktasında önem taşımaktadır. Bu çalışma, Türkiye’de, İş ve Meslek Danışmanlığı hizmetinin genel özellikleri ile hedef ve gerçekleştirdiklerini, iş ve meslek danışmanları özelinde incelemeyi amaçlamaktadır. Bu amaçla, Eskişehir İŞKUR İl Müdürlüğü’nde görevli iş ve meslek danışmanlarına yönelik bir alan araştırması yapılmış; araştırma aracılığıyla da Eskişehir İŞKUR’da istihdam edilen iş ve meslek danışmanlarının özellikleri, nitelikleri, bu mesleğe ilişkin algıları, mesleğin olumlu ve olumsuz yönleri ile danışmanların performans düzeyleri tespit edilmeye çalışılmıştır.

**Anahtar Kelimeler:** Aktif İstihdam Politikaları, İşsizlik, İş ve Meslek Danışmanlığı

**JEL Kodları:** J60, J64, J68